



БОЙОРОК

« _____ » _____ 20 _____ й.

№ 208-р

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 27 » 02 20 20 г.

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан на 2020 год

Во исполнение пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан от 29 ноября 2019 года № 4

1. Утвердить Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан на 2020 год по МБУК «Централизованная библиотечная система» (приложение №1), МБУК «Городской Дворец культуры» г.Белорецк (приложение №2), МАУК «Театр-студия «Дефицит» г.Белорецк» (приложение №3), МАУ «Белорецкая картинная галерея» (приложение №4).

2. Контроль за выполнением распоряжения возложить на первого заместителя главы Администрации муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан И.С.Тляубаева.

Врио главы Администрации

А.И.Иванюта

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дворец культуры» г. Белорецк муниципального района
Белорецкий район Республики Башкортостан
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--|---|---|--------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не размещены на сайте организации: сведения о дате создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя | Разместить на сайте МБУК «ГДК» | 1 кв.2020 года | зав.информационно- аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |
| Не размещены на сайте организации перечень платных услуг, оказываемых учреждением, цены на платные услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых | Разместить на сайте корректные сведения об оказываемых учреждением платных услугах. | 1 кв.2020 г. | Гл.администратор А.И.Волкова, зав.информационно- аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| актов, устанавливающих цены на услуги | | | | | |
| Отсутствие на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения в текущем году | Разместить на сайте копию плана ФХД на 2020 год | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |
| Отсутствие на сайте итогов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК | Разместить на сайте результаты НОК оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |
| Отсутствует на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам (раздел сайта «Часто задаваемые вопросы») | Разместить электронный сервис для подачи обращения | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------|--|--|--|
| Отсутствие понятной навигации внутри организации | Разработать и разместить | Сентябрь 2020 года | Гл.администратор А.И.Волкова, зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |
| Отсутствие доступной питьевой воды | Установить кулеры с питьевой водой. | Апрель 2020 года | Зам.директора по АХЧ В.А.Калугин | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|---------------|----------------------------------|--|--|
| Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными | Изготовить дублирующие информационные таблички и установить в соответствующих местах. | II кв.2020 г. | Зам.директора по АХЧ В.А.Калугин | | |
|---|---|---------------|----------------------------------|--|--|

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|--|--|
| рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| Отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению | Создать и установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению | Сентябрь 2020 г. | зав. информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | |
| Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Учреждение не предоставляет образовательные услуги. | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Управляющий делами



А.К. СЫТДЫКОВ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дворец культуры» г. Белорецк» муниципального района
Белорецкий район Республики Башкортостан
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не размещены на сайте организации: сведения о дате создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя | Разместить на сайте МБУК «ГДК» | 1 кв.2020 года | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | Выполнено | II квартал 2020 |
| Не размещены на сайте организации перечень платных услуг, оказываемых учреждением, цены на платные услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых | Разместить на сайте корректные сведения об оказываемых учреждением платных услугах. | 1 кв.2020 г. | Гл.администратор А.И.Волкова, зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | Выполнено | III квартал 2020 |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|-----------|------------------|
| актов, устанавливающих цены на услуги | | | | | |
| Отсутствие на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения в текущем году | Разместить на сайте копию плана ФХД на 2020 год | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | Выполнено | II квартал 2020 |
| Отсутствие на сайте итогов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК | Разместить на сайте результаты НОК оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | Выполнено | III квартал 2020 |
| Отсутствует на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам (раздел сайта «Часто задаваемые вопросы») | Разместить электронный сервис для подачи обращения | 1 кв.2020 г. | зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | I квартал 2021 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------|---|-----------|-----------------|
| Отсутствие понятной навигации внутри организации | Разработать и разместить | Сентябрь 2020 года | Гл.администратор А.И.Волкова, зав.информационно-аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | | I квартал 2021 |
| Отсутствие доступной питьевой воды | Установить кулеры с питьевой водой. | Апрель 2020 года | Зам.директора по АХЧ В.А.Калугин | Выполнено | II квартал 2020 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|---------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными | Изготовить дублирующие информационные таблички и установить в соответствующих местах. | II кв.2020 г. | Зам.директора по АХЧ В.А.Калугин | Выполнено | II квартал 2020 |
|---|---|---------------|----------------------------------|-----------|-----------------|

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|-----------|------------------|
| рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| Отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению | Создать и установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению | Сентябрь 2020 г. | зав.информационно- аналитическим отделом Ю.С.Михайлов | Выполнено | III квартал 2020 |
| Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Учреждение не предоставляет образовательные услуги. | _____ | _____ | _____ | _____ |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Зам.директора по АХЧ



В.А. Калугин